

Ingang & Ticketcontrole (Scanning) – 5 personen

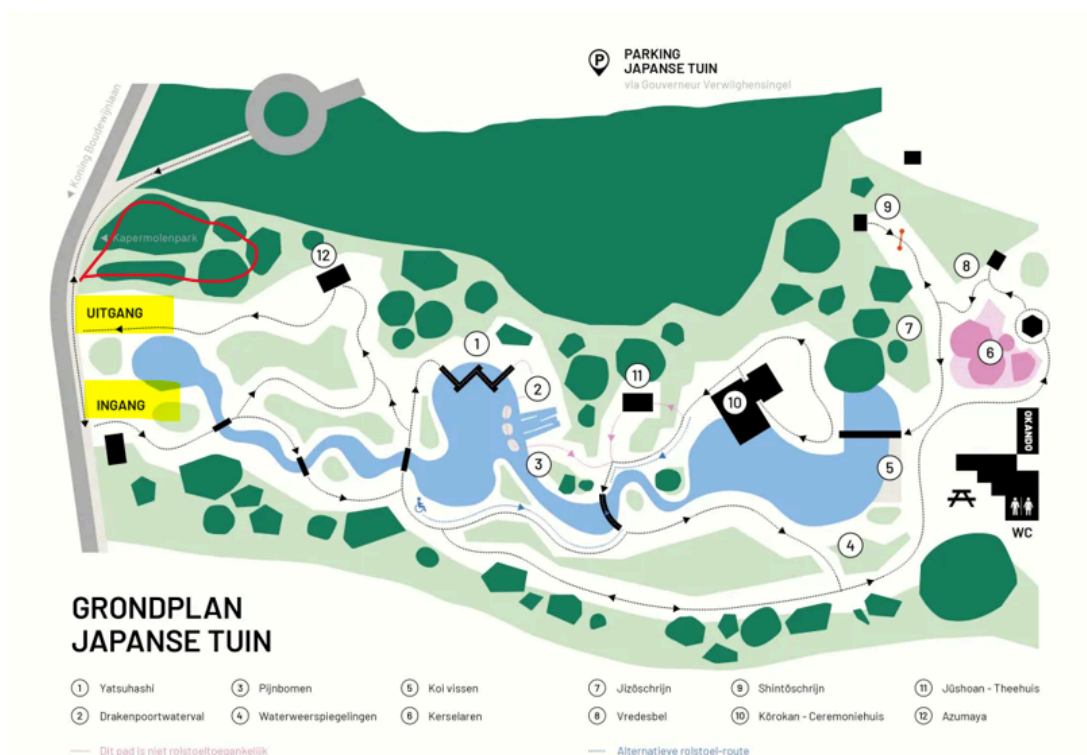
Doel: Bezoekers hartelijk verwelkomen en vlotte toegang garanderen.

Taken:

- Tickets scannen en controleren (QR-code).
- Basisinformatie kunnen geven over het festival en de tijdsloten
 - <https://www.luminatefestival.be/faq>
- Tassen even visueel controleren en toezicht houden op verboden voorwerpen (alcohol, zaklampen, grote rugzakken).
- Indien fotograaf/videograaf: zij dienen de volgende link in te vullen!!
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfbQV3K7iID8zk4DMVisaegg0vuWD2A0Slr29KDDEm2uZ8Ayg/viewform>
- Indien pers: coördinatoren contacteren
- Crowdmanagement aan de ingang: bezoekers in juiste rij leiden.
- **4 personen** die effectief gaan scannen (scanners)
- **1 persoon** die bij de gehandicapten ingang staat (recht tegenover groene ingang) en als er iets is mis met ticket dat die kan opzoeken (krijgt iPad)

Luminate festival:

- **Uitgang** = ingang bij Luminate Festival
- **Ingang** = uitgang bij Luminate Festival
- **Rood** = wachtrij ingang

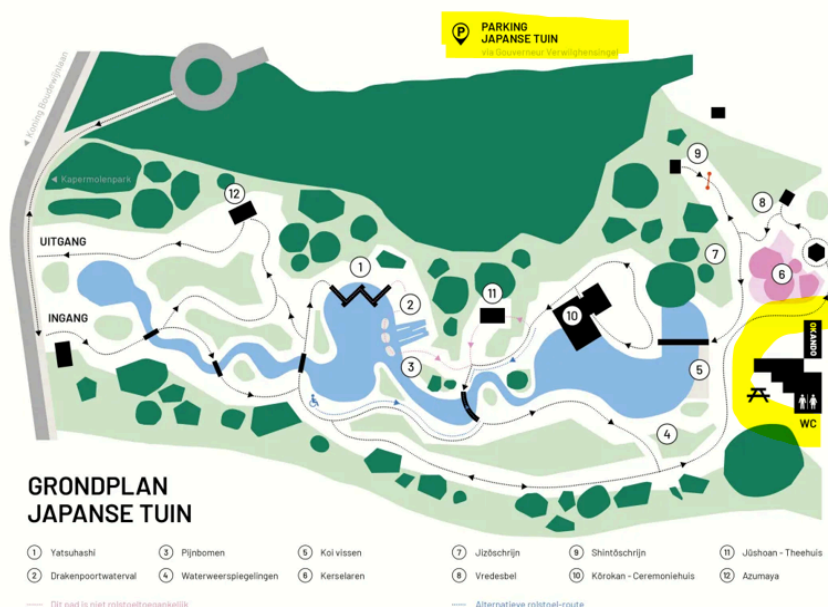


Horeca – 7 personen Food Truck zone en 1 persoon in de Japanse Tuin

Doel: Bezoekers vlot en vriendelijk bedienen aan de eet- en drankstanden in de Japanse Tuin.

Taken:

- Dranken en snacks verkopen, betalingen uitvoeren.
- Herbruikbare bekere twee inzamelpunten: bonnen en kassa bij Food Truck zone en in Japanse Tuin bij horeca stand.
- Hygiënische werkplek behouden (regelmatig schoonmaken).
- Afval correct scheiden.
- Bekers dienen teruggebracht te worden naar de kassa stand. Die zit in een van de twee containers van de Food Truck Zone.
- 2 containers van ons in de Food Truck zone eentje met **3 personen** en eentje met **3 personen** (6).
- **1 persoon** die alles moet aanvullen van drank. Koelcel gaat achterin staan, achter de containers. En deze persoon doet ook de afwas van de bekere (1).
- **1 persoon** in de Japanse Tuin (1). Er gaat Sake verkocht worden. Sake wordt wel rijstwijn genoemd, maar het is geen wijn in de traditionele zin, omdat het wordt gemaakt van gefermenteerde rijst, water en koji (een schimmel) in plaats van druiven. Het brouwproces lijkt meer op dat van bier: de schimmel zet zetmeel in de rijst om in suiker, waarna dit fermenteren tot alcohol.
 - Hier is ook een inzamelpunt voor de herbruikbare bekere.
 - Dan krijgen ze een ticketje: ze kunnen via QR-code op ticketje hun geld teruggestort krijgen van de beker (bankrekeningnummer opgeven).
 - Bekere mogen enkel in Japanse Tuin gebruikt worden.
- Tegen einde van de shift: ervoor zorgen dat er voldoende drank koud staat voor de volgende dag



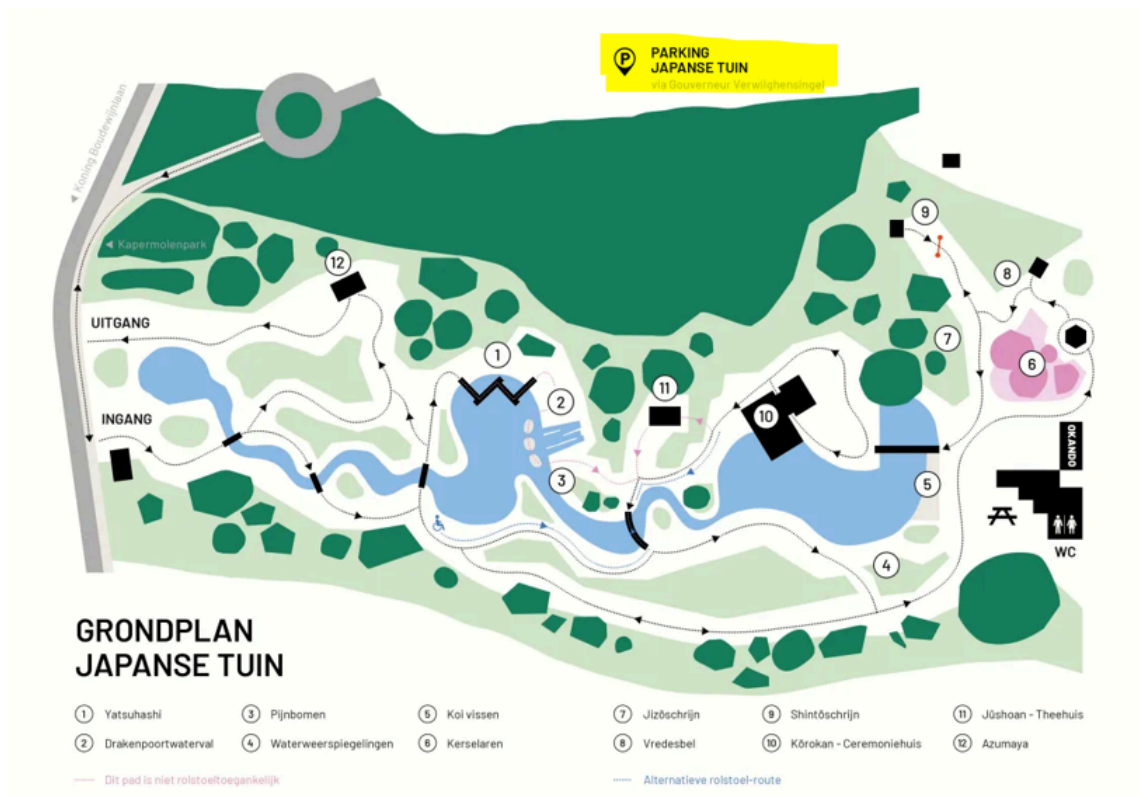
Bonnen en Kassa – 2 personen

Helpen bij de verkoop van bonnen en beheer van kassa.

Doel: Correcte en efficiënte afhandeling van bonverkoop.

Taken:

- Verkoopen van drank- en eetkaarten.
- Bezoekers helpen bij vragen over betaalmethoden.
- 1 van de dranktrucks van de horeca in de Food Truck zone heeft 2 kassa's. Mensen kunnen rechtstreeks met hun bankkaart betalen bij de Food Truck zone. Maar mensen die enkel cash kunnen betalen, dienen dus een betaalkaart te kopen met cash geld bij de kassa. Ze mogen geen cash betalen aan de Food Trucks!
- Ook vouchers die online al aangekocht zijn, kunnen ingewisseld worden bij deze stand.
- Dus bonnen en kassa dient voor: vouchers en cash => krijgen dan betaalkaart
- Bekers dienen ook terug naar deze stand gebracht te worden = inzamelpunt bekers.
 - Dan krijgen ze een ticketje: ze kunnen via QR-code op ticketje hun geld teruggestort krijgen van de beker (bankrekeningnummer opgeven).
- Belangrijk dat bekers enkel in Food Truck zone of in Japanse Tuin blijft => dus twee inzamelpunten van de bekers en twee plaatsen waar ze een ticketje krijgen.

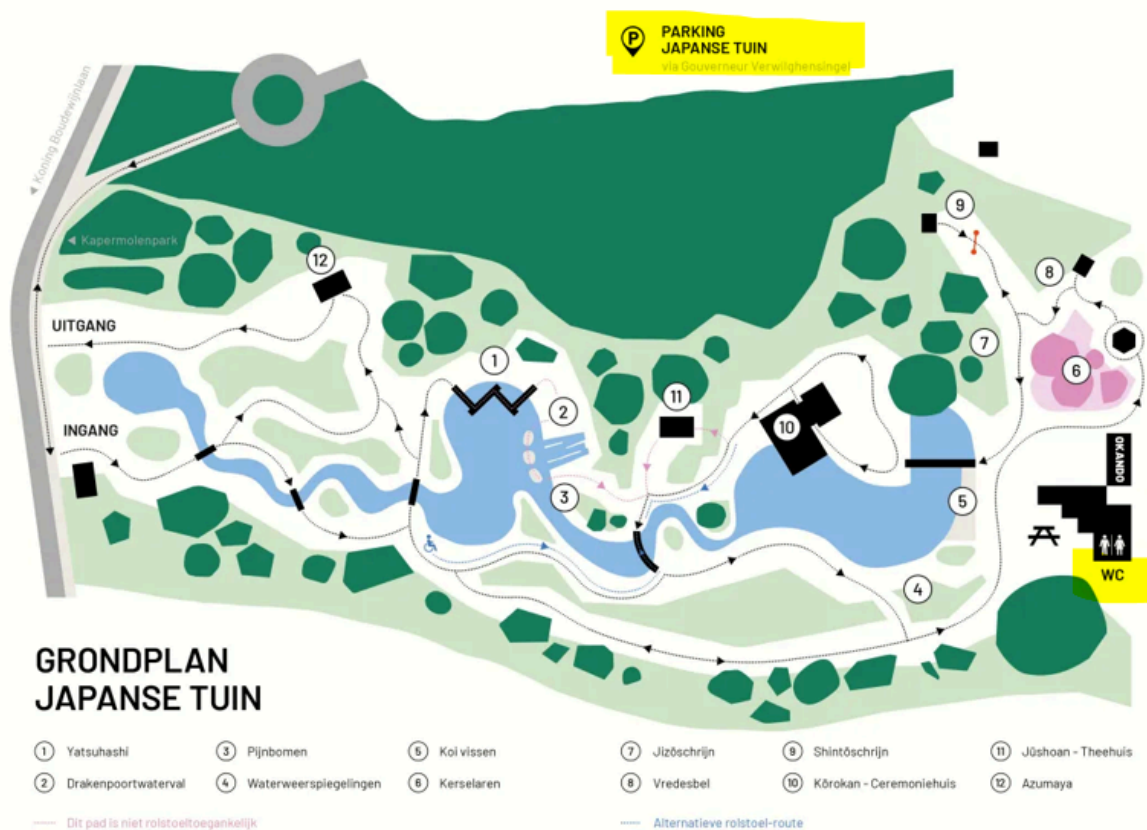


Sanitair en afvalbeheer – 2 personen

Doel: Netheid en comfort voor bezoekers en crew en het festival milieuvriendelijk en proper houden.

Taken:

- Toiletten schoonhouden en bijvullen (zeep, papier voor toilet en handen).
- Toilet- en poetsspullen zitten in het hok achter de WC van de Japanse Tuin.
- Afval verzamelen op het terrein van de Food Truck zone met prikkers.
=> Kleine schoonmaakrondes uitvoeren.
- Toezicht houden op afvalpunten
 - Tussen de containers van de Food Trucks
 - Toiletten Food Truck zone
 - In de Japanse Tuin (toilet en vuilbakken bij paviljoen)
- Controleer dat afvalzones niet overlopen.
- Bezoekers stimuleren om afval in de juiste bakken te deponeren.
- Toiletten staan in de Food Truck zone en via dienstingang soms naar Japanse Tuin om daar ook de toiletten proper te maken.
- Vuilbakzakken die vol zijn mogen in grote container aan dienstingang 2

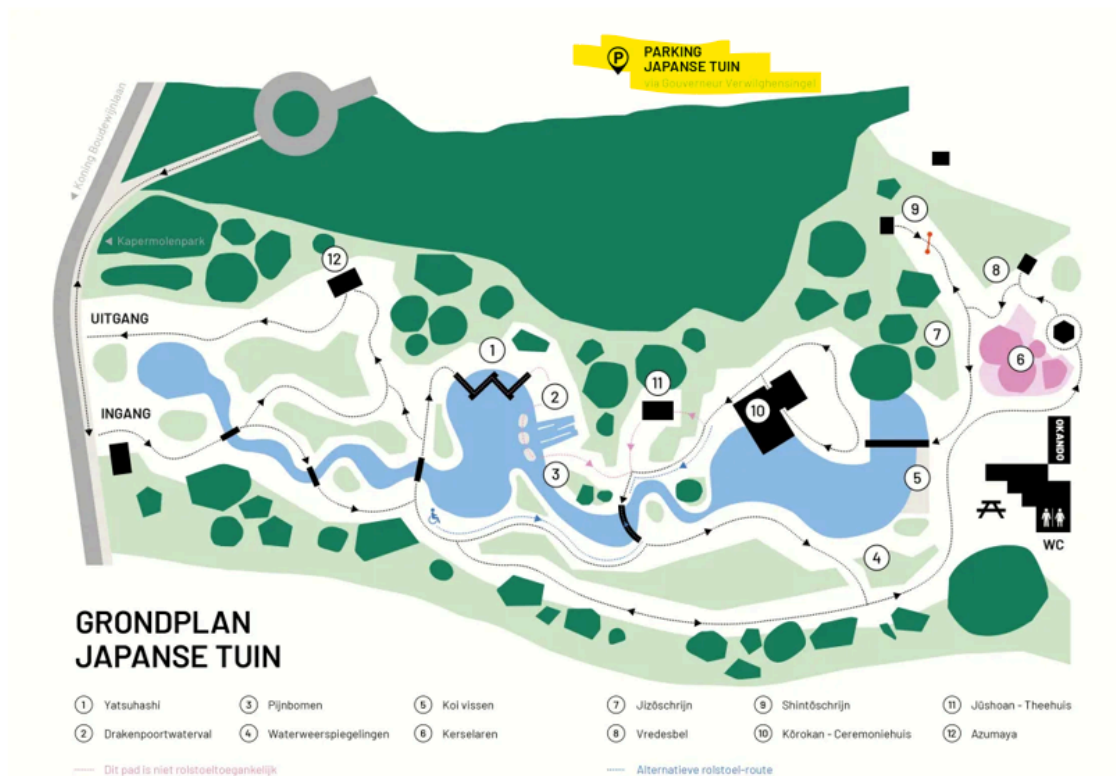


Parkeerbeheer (auto & fiets) & uitgang – 2 personen

Doel: Veilig en vlot verkeer in en rond de Japanse Tuin.

Taken:

- *Bezoekers naar de juiste parkeerzones leiden (mindervaliden)*
 - Enkel mindervaliden met een EU disability card mogen parkeren op een zone van de parking van de Japanse Tuin.
 - Daar heel de tijd staan.
 - En enkel shows, interactors, vrijwilligers, fotografen mogen op deze parking staan als ze kunnen aantonen dat ze een parkeerkaart hebben ontvangen.
 - Andere mensen dienen te parkeren op andere parkings zoals Park H, Dusart, etc.
- *Toezicht houden op fietsenstallingen. Fietsen mogen niet aan de ingang van de Japanse Tuin worden gezet.*
- *Assisteren bij uitstroom van bezoekers aan het einde van het festival.*
- *Mensen sensibiliseren dat hun parkeerticket van Park H geactiveerd wordt.*
- *Parkeerplan doornemen om op de hoogte te zijn bij vragen van bezoekers.*

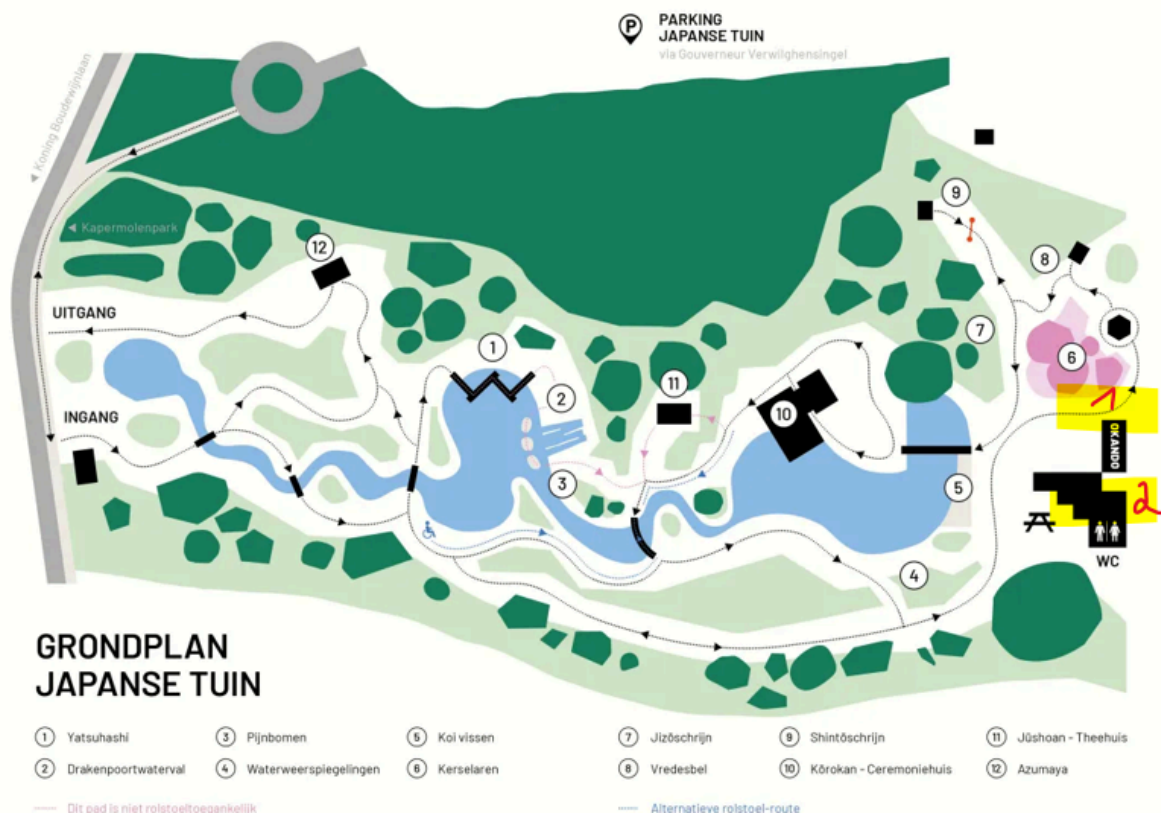


Fotobooths – 2 personen

Doel: Bezoekers een leuke herinnering bezorgen.

Taken:

- Fotobooths bemannen en bezoekers begeleiden bij het nemen van foto's.
- Toezicht houden op correct gebruik van de apparatuur.
- Eventueel helpen bij digitale verzending van foto's (QR-code of e-mail).
- 1 fotobooth tussen paviljoen en wc en is overdekt
- Andere fotobooth naast paviljoen, dit is ook een hutje dat overdekt is



Extra informatie photo booth:

Indien de booth uitstaat, tablet aanzetten. Deurtje openen langs achter en rechtsboven is de aanknop.

Wachtwoord van de tablet: 1111

Programma DSLR booth zou open moeten staan en het volledige scherm moeten vullen.

Print de booth niet meer?

Hef de witte hoes van de printer.

Open de printer via de zwarte hendel.

Prints op? Bijvullen.

De printer moet altijd stroom hebben bij het bijvullen.

https://m.youtube.com/watch?v=-78_mK670-A&pp=ygUQUngxIHByaW50IHJlZmlsbA%3D%3D

*Na sluitingstijd: trek de twee kabels uit de printer (Zorg dat er geen regen in de kabels kan).
Zet de printer binnen.*

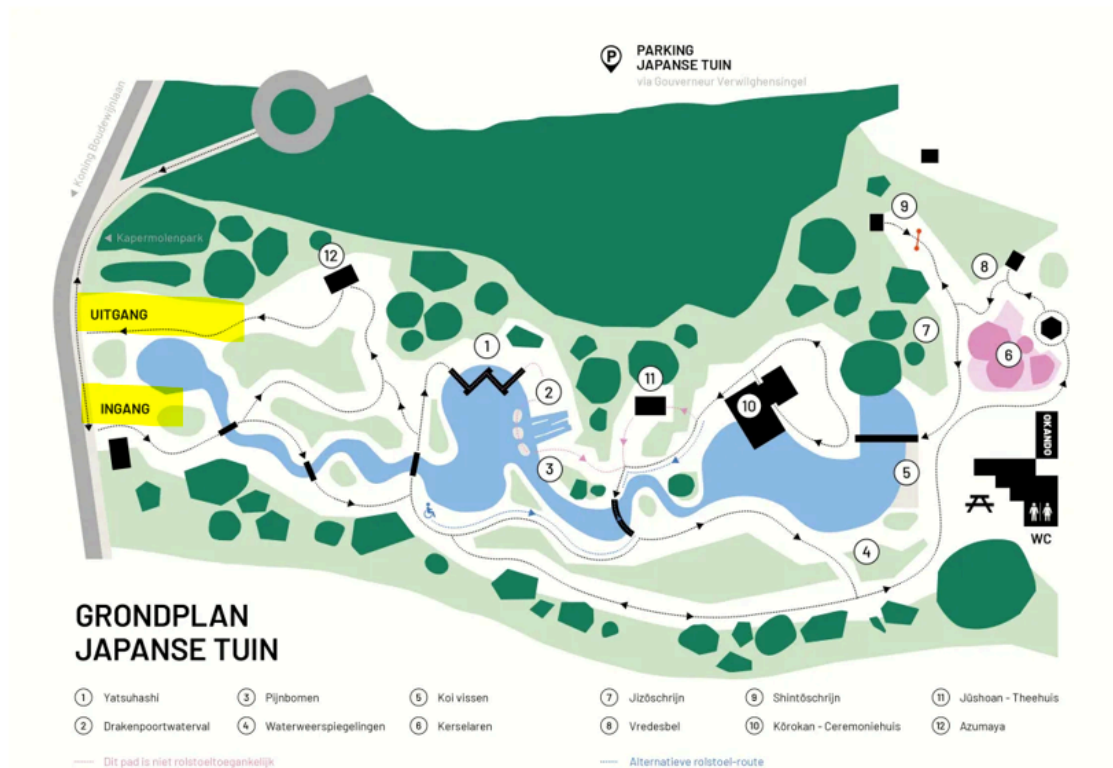
Technische storing? Bel onmiddellijk +32497075862

Bandjes verdeler ingang & uitgang – 4 personen

Doel: Toegangscontrole via polsbandjes beheren.

Taken:

- Bezoekers polsbandje geven naargelang het favoriete Japanse seizoen.
- **2 personen aan de ingang.**
- **2 personen aan de uitgang.**
- Bij uitgang controleren en ervoor zorgen dat de bezoekers de bandjes terug in de bakken steken!
- Flyeren aan uitgang voor Luminexus Festival.
- Uitgang: mensen sensibiliseren dat ze het ticket moeten activeren van parkeerticket Park H. Zie Parkeerplan.
- Luminete festival:
 - Uitgang = ingang bij Luminete Festival
 - Ingang = uitgang bij Luminete Festival



ELKE DAG VOOR HET BEGIN

- Eerst alle readers aanzetten in bluetooth stand (schuifknop naar Bluetooth symbool)
- Check of alle readers verbonden zijn (Instellingen → Bluetooth en apparaten → Apparaten. De readers hebben namen die beginnen met ACR1255U-J1)
- Software openen (Dubbelklikken op LetsLinkRFIDApp)

ENKEL AAN DE INGANG - na openen software

- Nieuw evenement toevoegen met als naam "Luminate (datum)". Bijvoorbeeld: op 8 november is de naam van het evenement "Luminate 8/11/2025"
- Rechts het pas aangemaakte evenement selecteren

ENKEL AAN DE UITGANG - na openen software

- Kijk of rechts het evenement met de datum van vandaag is toegevoegd

ZO JA → Selecteer dit evenement

ZO NEE → vraag aan de ingang om een seintje te geven als het toegevoegd is. Wanneer het is toegevoegd, start je het programma opnieuw op.

Een reader is aan als deze af en toe blauw licht flinkt. Als het licht meer dan 2 à 3 seconden uit is, is deze in slaapstand - druk dan kort op de knop aan de zijkant van de reader

Bij problemen → Check handleiding

Wachtwoord van de laptops is 7410

Workshop begeleiden & bevoorrading eten crew – 1 persoon

Doel: Ondersteuning van workshopactiviteiten en verzorging van de crew.

Taken:

- Hulp bij praktische uitvoering van workshops (materiaal verdelen, bezoekers begeleiden bij de workshop).
- Bevoorrading van eten en drinken voor crewleden.
- Cateringruimte ordelijk en hygiënisch houden.
- 1 = Workshop-locatie: voor toilet in de Japanse Tuin
- 2 = Bevoorrading van eten crew in paviljoen.



Datum	Dag	Workshop
7-11-2025	Vrijdag	Origami avond
8-11-2025	Zaterdag	Drip & Sip
9-11-2025	Zondag	Waaier versieren
10-11-2025	Maandag	Lichtlantaarn knutselen
11-11-2025	Dinsdag	UV-bodypaint
12-11-2025	Woensdag	Bloesemboompje
13-11-2025	Donderdag	Haiku schrijven
14-11-2025	Vrijdag	Kitsune maskers versieren
15-11-2025	Zaterdag	Drip & Sip

16-11-2025	Zondag	Waaier versieren
17-11-2025	Maandag	Armbandjes
18-11-2025	Dinsdag	Haiku schrijven
19-11-2025	Woensdag	Kitsune maskers versieren
20-11-2025	Donderdag	Lichtpotjes versieren
21-11-2025	Vrijdag	Drip & Sip
22-11-2025	Zaterdag	Drip & Sip
23-11-2025	Zondag	Drip & Sip

Soort	Benodigdheden
UV-bodypaint	Bodypaint sticks
UV-bodypaint	blacklight
Origami	Gekleurd papier
Waaier versieren	Japanse waaiers
Waaier versieren	schilderpallet
Waaier versieren	Glow-in-the dark verf
Bloesemboompjes maken	Crêpepapier
Kitsune maskers versieren	Maskers
Armbandjes met letters	Kraaltjes
Armbandjes met letters	Kraaltjes
Armbandjes met letters	Touw
Haiku schrijven	Stiften, lichtpanelen evt.