HELEVEN
EXPERIENCE
CONCEPTS

BRIEFING

VRIJWILLIGERS

LUMINOVA - GENK
THOR PARK
30 OKTOBER - 8 NOVEMBER 2026

BRIEFING VRIJWILLIGERS LUMINOVA GENK

Beste vrijwilliger,

Hartelijk dank dat je meewerkt aan Luminova in Genk. Dankzij jullie inzet kunnen we van het lichtfestival op Thor Park een veilig, vlot en sfeervol evenement maken.

Luminova vindt plaats van 30 oktober tot en met 8 november 2026. De vrijwilligersshifts lopen ongeveer van 16u30 tot 23u00. Om alles goed te laten verlopen, vragen we om onderstaande richtlijnen zorgvuldig te respecteren.

Algemene afspraken

- De taakverdeling wordt door de organisatie bepaald. Gelieve je aan jouw toegewezen taak en locatie te houden.
    - Niet wisselen van locatie of functie zonder overleg met de coördinator.
- Blijf op jouw toegewezen post. Verlaat je post enkel na overleg of wanneer er vervanging is voorzien.
- Volg steeds de instructies van de coördinatoren op.

Veiligheid en noodsituaties

- Noodnummers en coördinatoren:
    - An-Julie Thys: +32 460 95 64 42, altijd bereikbaar
    - Kobe Heleven: +32 470 50 91 25, alleen in noodgevallen
- Ongevallen, incidenten of onveilige situaties: onmiddellijk melden aan een coördinator, ook bij kleine incidenten.
- Bij discussie of een persoon die instructies niet opvolgt: niet fysiek ingrijpen. Verwittig de coördinatoren.

Toiletten en pauzes

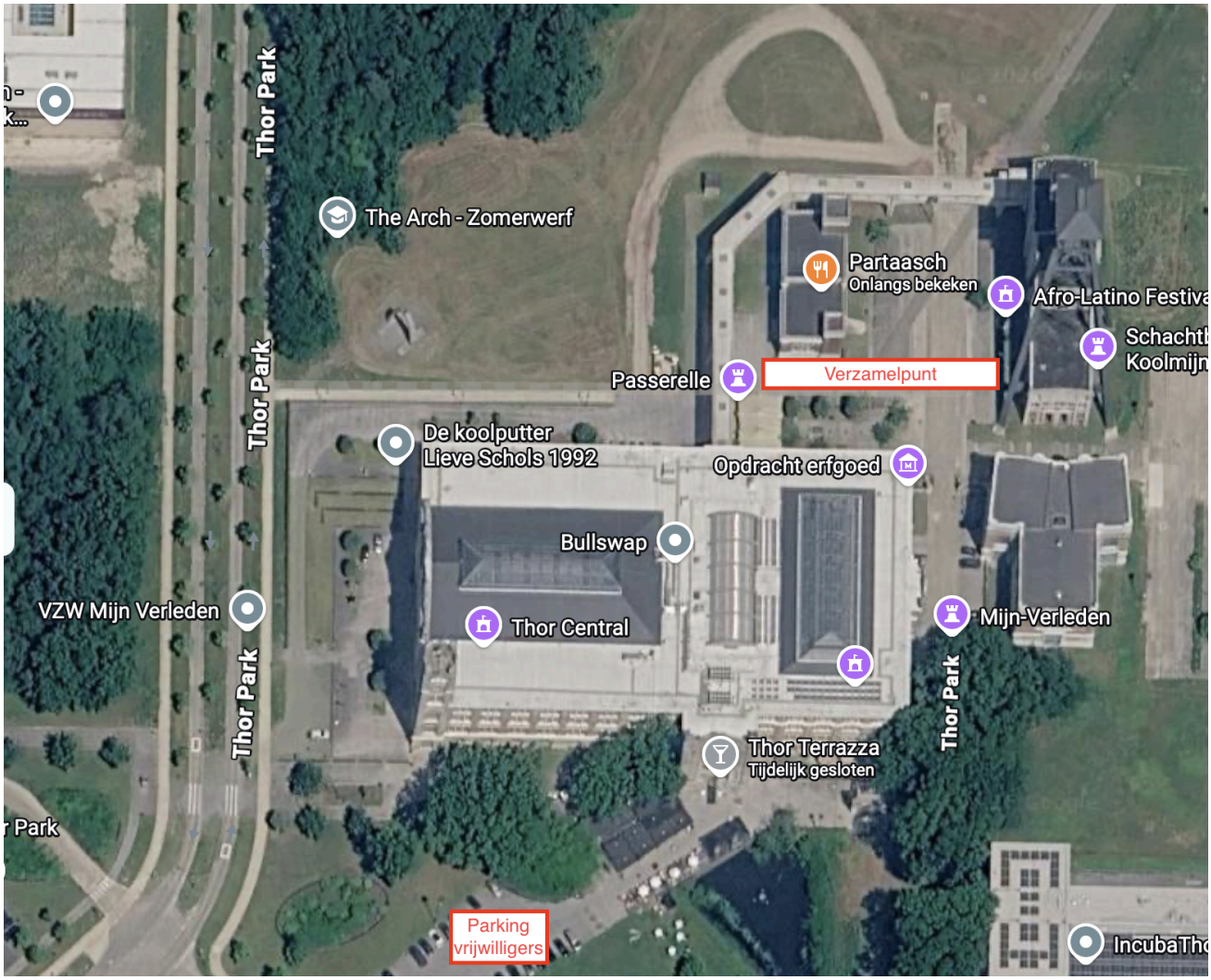
- Toiletbezoek of pauze enkel wanneer jouw post tijdelijk kan worden overgenomen.
- Overleg met je coördinator om een geschikt pauzemoment af te spreken zodat de werking niet wordt onderbroken.

Eten en drinken

- Eten en drank worden voorzien voor alle vrijwilligers tijdens de shift.
- Het eten en drinken zal worden rondgebracht naar alle posten.

Verzamelen en registratie

- Aanmelding: stipt aanwezig zijn om 16u30 op het afgesproken verzamelpunt op Thor Park, **dit is achter het gebouw van Thor Central aan de schachtenbok. Zie foto hieronder.**
- Voor de start volgt een korte briefing met de taakverdeling, locatie van de posten, materiaal uitdeling en belangrijke veiligheidsafspraken.
- Na afloop meld je je opnieuw af bij de organisatie. De shift eindigt rond 23u00.
- Fluovestjes en eventueel ander materiaal dat je ontvangt, moeten na de shift opnieuw worden ingeleverd.



Roken en vapen

- Roken en vapen zijn niet toegelaten in bezoekerszones, in de buurt van lichtinstallaties of op crewposten.
- Dit gebeurt nooit tijdens de shift of in aanwezigheid van bezoekers.

Omgang met bezoekers

- Vriendelijkheid en aanspreekbaarheid: vrijwilligers zijn het gezicht van Luminova. Begroet bezoekers en help hen bij vragen.
- Geen discussies: bij klachten, conflicten of uitzonderlijke situaties altijd doorverwijzen naar de coördinatoren.
- Help bezoekers om de juiste wandelrichting en route te volgen.
- Indien nodig rolstoelgebruikers en andere bezoekers met beperkte mobiliteit begeleiden naar de juiste, toegankelijke route of doorgang, zoals aangeduid tijdens de briefing.

Parking en toegang

- Vrijwilligers kunnen zich **parkeren op de crewparking voor het gebouw van Thor Central. Zie aanduiding op bovenstaande foto.**

Stewards langs de route

- De toegewezen post niet verlaten zonder vervanging of toestemming van de coördinator.
- De exacte stewardposten op Thor Park worden tijdens de briefing aangeduid.

Kledij en herkenbaarheid

- Fluovestjes altijd zichtbaar dragen tijdens de shift.
- Draag warme, weerbestendige kleding en comfortabele schoenen. Luminova vindt volledig buiten plaats.

Feedback

Kleine opmerkingen, problemen of verbeterpunten mogen altijd worden doorgegeven aan de coördinator. Zo kunnen we tijdens het festival snel bijsturen waar nodig.

We rekenen op jullie enthousiasme, stiptheid en samenwerking om Luminova tot een succes te maken. Bedankt voor jullie inzet. Zonder jullie geen licht in het donker!