

Beste vrijwilliger,

Hartelijk dank dat je meewerkt aan het Luminare Festival! Dankzij jullie inzet kunnen we van dit evenement een veilig, vlot en sfeervol gebeuren maken.

Om alles goed te laten verlopen, vragen we om onderstaande richtlijnen zorgvuldig te respecteren.

Algemene afspraken

- De taakverdeling wordt door ons bepaald. Gelieve je aan jouw toegewezen taak en locatie te houden.
 - Niet wisselen van locatie of functie zonder overleg met de coördinator.
- Blijf op jouw toegewezen post. Vermijd het rondgaan of bezoeken van andere locaties.
- Geen gsm-gebruik tijdens je shift, tenzij voor noodgevallen of contact met de organisatie.

Veiligheid en noodsituaties

- Noodnummers en coördinatoren:
 - Chiara Belmans: +32 498 66 04 04
 - Kobe Heleven: +32 470 50 91 25
- Ongevallen of incidenten: onmiddellijk melden aan de coördinatoren, ook bij kleine incidenten.

Toiletten en pauzes

- Toiletbezoek enkel als er een tweede persoon aanwezig is om tijdelijk over te nemen.
- Bij drukte: spreek een ander crewlid om je kort te vervangen.
- Pauze: overleg met je coördinator om een geschikt moment af te spreken zodat de werking niet wordt onderbroken.

Eten en drinken

- Drank en snacks worden voorzien voor alle vrijwilligers.
 - Locatie: Rechts van paviljoen - laten we jullie op de eerste dag zien.

Verzamelen en registratie

- Alle vrijwilligers verzamelen op hetzelfde punt voor:
 - Aanmelding & ontvangst fluovestje: stipt aanwezig zijn om 16u30.
 - Briefing vóór de start
 - Debriefing en afmelding na afloop: 23u-23u30.
 - Locatie: Food truck village
 - Bij het aanmelden geef je je identiteitskaart af in ruil voor een fluovestje.
 - Je krijgt deze uiteraard terug bij het einde van je shift.

Roken en vaperen

- Roken en vaperen zijn niet toegelaten op het terrein of in de buurt van lichtinstallaties, bezoekerszones en crewlocaties.
- Dit doen we nooit tijdens de shift of in aanwezigheid van bezoekers.

Omgang met bezoekers

- Vriendelijkheid en aanspreekbaarheid: vrijwilligers zijn het “gezicht” van het festival dus begroet bezoekers, help hen bij vragen.
- Geen discussies: bij klachten of conflicten altijd doorverwijzen naar de coördinatoren.
- Toegankelijkheid: help bezoekers met beperkte mobiliteit waar mogelijk.

Kledij en herkenbaarheid

- Fluovestjes altijd zichtbaar dragen.
- Kleding: draag warme, weerbestendige kleding (het lichtfestival is buiten en koud!).

We rekenen op jullie enthousiasme, stiptheid en samenwerking om het festival tot een succes te maken. Bedankt voor jullie inzet. Zonder jullie geen licht in het donker!