

Beste vrijwilliger,

Hartelijk dank dat je meewerkt aan het Luminexus Festival! Dankzij jullie inzet kunnen we van dit evenement een veilig, vlot en sfeervol gebeuren maken.

Om alles goed te laten verlopen, vragen we om onderstaande richtlijnen zorgvuldig te respecteren.

Algemene afspraken

- De taakverdeling wordt door ons bepaald. Gelieve je aan jouw toegewezen taak en locatie te houden.
 - Niet wisselen van locatie of functie zonder overleg met de coördinator.
- Blijf op jouw toegewezen post. Vermijd het rondgaan of bezoeken van andere locaties.
- Geen gsm-gebruik tijdens je shift, tenzij voor noodgevallen of contact met de organisatie.

Veiligheid en noodsituaties

- Noodnummers en coördinatoren, zet deze in je contactenlijst:
 - Chiara Belmans: +32 498 66 04 04
 - Kobe Heleven: +32 470 50 91 25
- Ongevallen of incidenten: onmiddellijk melden aan de coördinatoren, ook bij kleine incidenten.

Toiletten en pauzes

- Toiletbezoek enkel als er een tweede persoon aanwezig is om tijdelijk over te nemen.
- Bij drukte: spreek een ander crewlid om je kort te vervangen.
- Pauze: overleg met je coördinator om een geschikt moment af te spreken zodat de werking niet wordt onderbroken.

Eten en drinken

- Drank en snacks worden voorzien voor alle vrijwilligers.
 - Locatie: biefen we ter plaatse

Verzamelen en registratie

- Alle vrijwilligers verzamelen op hetzelfde punt voor:
 - Aanmelding & ontvangst fluovestje: aanwezig zijn om 16u.
 - Vervolgens geven we je een fluovestje
 - Debriefing en afmelding na afloop: +/- 23u.
 - Locatie: Food truck village
 - Jullie mogen je **parkeren** op de parking van Terhills Events (zie roos vak op foto hieronder)
 - Het groen vak is de Food Truck Zone waar we ter plaatse zullen biefen.



- Bij het aanmelden duiden we je aan op de aanwezigheidslijst in ruil voor een fluovestje en om een duidelijk zicht te hebben wie we dienen te vergoeden.

Roken en vaperen

- Roken en vaperen zijn niet toegelaten op het terrein of in de buurt van lichtinstallaties, bezoekerszones en crewlocaties.
- Dit doen we nooit tijdens de shift of in aanwezigheid van bezoekers.

Omgang met bezoekers

- Vriendelijkheid en aanspreekbaarheid: vrijwilligers zijn het “gezicht” van het festival dus begroet bezoekers, help hen bij vragen.
- Geen discussies: bij klachten of conflicten altijd doorverwijzen naar de coördinatoren.
- Toegankelijkheid: help bezoekers met beperkte mobiliteit waar mogelijk.

Kledij en herkenbaarheid

- Fluovestjes altijd zichtbaar dragen.
- Kleding: draag warme, weerbestendige kleding (het lichtfestival is buiten en koud!).

We rekenen op jullie enthousiasme, stiptheid en samenwerking om het festival tot een succes te maken. Bedankt voor jullie inzet. Zonder jullie geen licht in het donker!