

Ingang & Ticketcontrole (Scanning)

Doel: Bezoekers hartelijk verwelkomen en vlotte toegang garanderen.

Taken:

- Tickets scannen en controleren (QR-code).
- Basisinformatie kunnen geven over het festival en de tijdsloten
 - <https://www.luminexusfestival.be/faq>
 - Vouchers kunnen ze niet ontvangen aan de inkom, moet bij de bonnen en kassa van de foodtrucks
- Tassen even visueel controleren en toezicht houden op verboden voorwerpen (alcohol, zaklampen, grote rugzakken).
- Indien pers: coördinatoren contacteren
 - Chiara Belmans +32 498 66 04 04
 - Kobe Heleven +32 470 50 91 25
- Crowdmanagement aan de ingang: bezoekers in juiste rij leiden.
- Scanners staan aan de ingang van de lichtwandeling aan het Terhills Eventsplein (zie roze kruis)

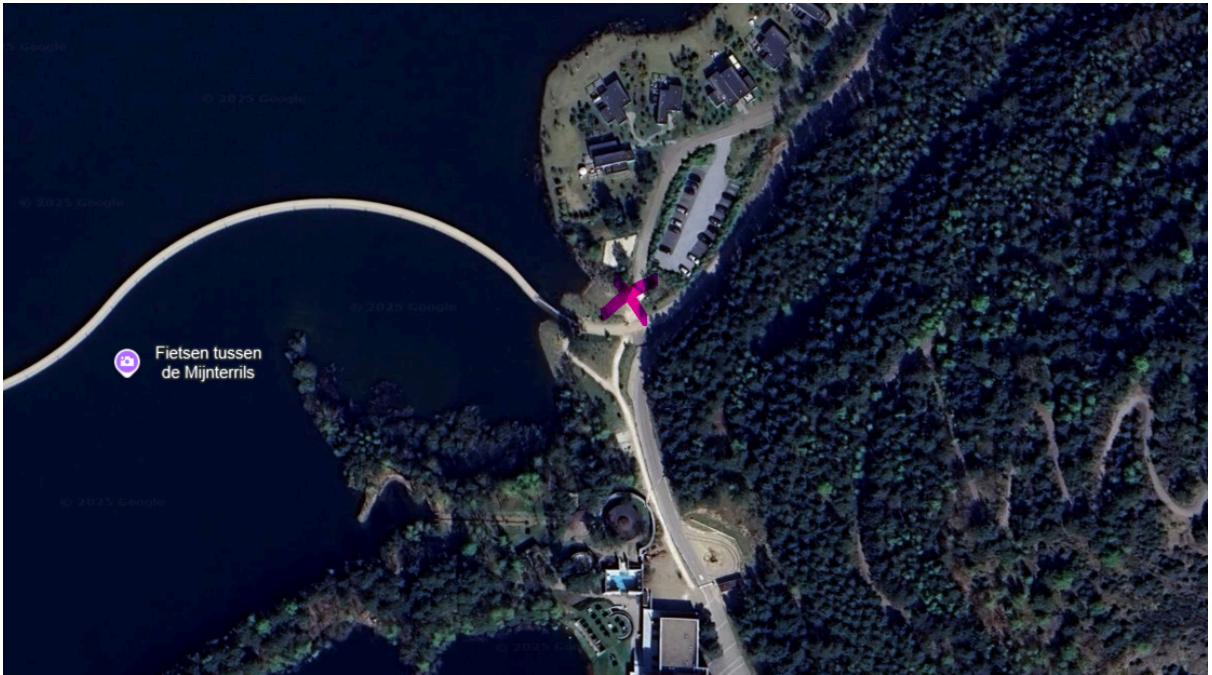


Horeca:

Doel: *Bezoekers vlot en vriendelijk bedienen aan de drankstanden*

Taken:

- *Drank verkopen, betalingen uitvoeren.*
 - *Bancontact kan rechtstreeks*
 - *Cash => bonnen en kassa*
 - *Vouchers => bonnen en kassa*
- *Herbruikbare bekers twee inzamelpunten: bonnen en kassa bij Food Truck zone en bij de bar in het midden van de wandeling => krijgen de bezoekers hun waarborg terug.*
- *Hygiënische werkplek behouden (regelmatig schoonmaken).*
- *Drankvoorraad aanvullen.*
- *Lege flessen in de bakken.*
 - *Belangrijk hierbij: **de flessen sorteren per bak***
 - *Dus cola flessen enkel in cola bakken, water enkel in water bakken etc. => anders neemt de brouwer deze bakken niet terug.*
- *2 containers van ons in de Food Truck zone en 1 container in het midden van de wandeling waar we ook soep gaan verkopen.*
- ***Niet zomaar elke box van herbruikbare bekers openen.** Proberen op te volgen met bekers die afgewassen worden. Elke box die geopend wordt dienen wij te betalen.*
- *Koelcel gaat achterin staan, achter de containers.*
- *Tegen einde van de shift: ervoor zorgen dat er voldoende drank koud staat voor de volgende dag*
- *De foodtruck zone is aan het Terhills Eventsplein (zie roze kruis foto 1)*
- *Drankentruck 3 staat in het midden van de wandeling aan de brug van Fietsen tussen de Mijnterrils (zie roze kruis foto 2)*



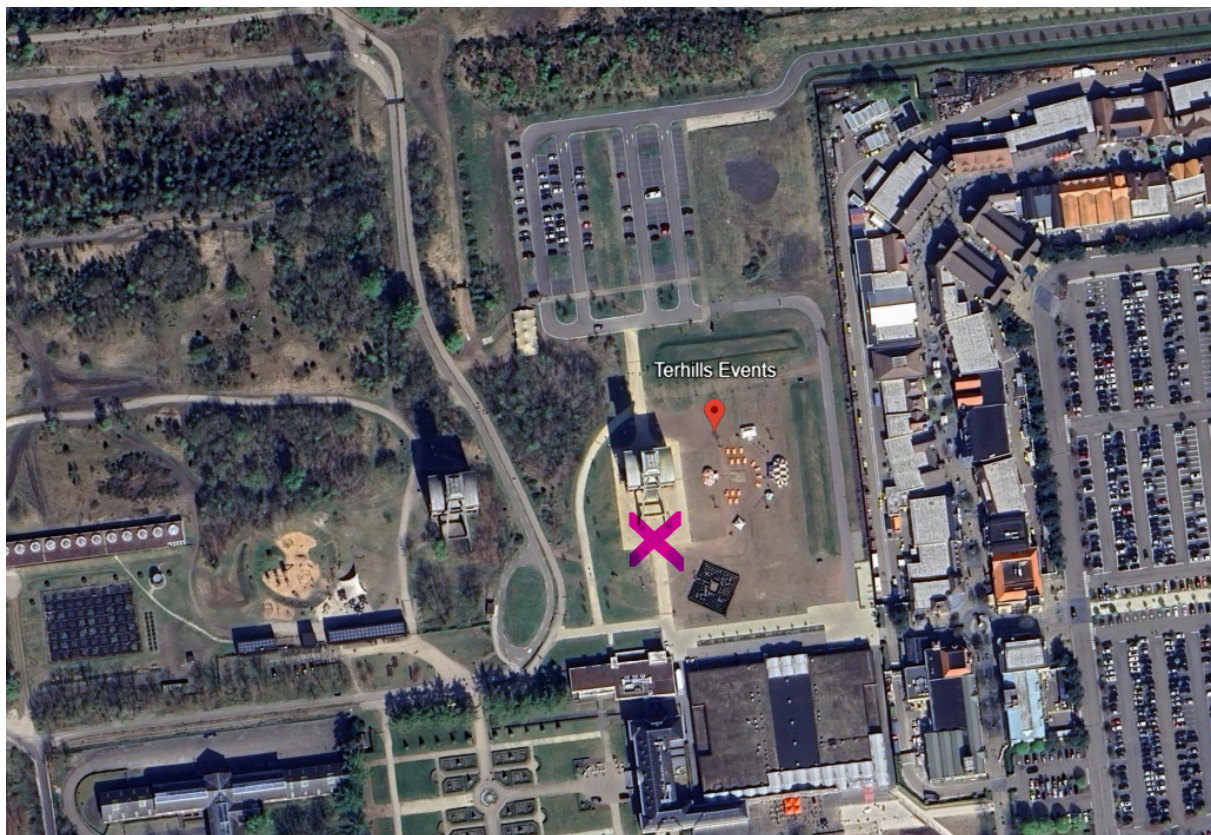
Bonnen en Kassa

Helpen bij de verkoop van bonnen en beheer van kassa.

Doel: *Correcte en efficiënte afhandeling van bonverkoop.*

Taken:

- *Verkopen van drank- en eetkaarten.*
- *Bezoekers helpen bij vragen over betaalmethoden.*
- *1 van de dranktrucks van de horeca in de Food Truck zone heeft 2 kassa's. Mensen kunnen rechtstreeks met hun bankkaart betalen bij de Food Truck zone. Maar mensen die enkel cash kunnen betalen, dienen dus een betaalkaart te kopen met cash geld bij de kassa. Ze mogen geen cash betalen aan de Food Trucks!*
- *Ook vouchers die online al aangekocht zijn via onze website, kunnen ingewisseld worden bij deze stand voor een kaart.*
- *Dus bonnen en kassa dient voor: vouchers en cash => krijgen dan betaalkaart*
- *Bekers dienen ook terug naar deze stand gebracht te worden = inzamelpunt bekers.*
 - *Dan krijgen ze een ticketje: ze kunnen via QR-code op ticketje hun geld teruggestort krijgen van de beker (bankrekeningnummer opgeven).*
- *Indien er nog geld op de kaart staat, dan kunnen ze ook een refund vragen bij de bonnen en kassa. Dan krijgen ze ook een ticket met een QR-code om het geld terug op hun rekening gestort te krijgen.*
- *De bonnen en kassa is aan het Terhills Eventsplein (zie roze kruis foto 1) in een van de twee dranktrucks.*

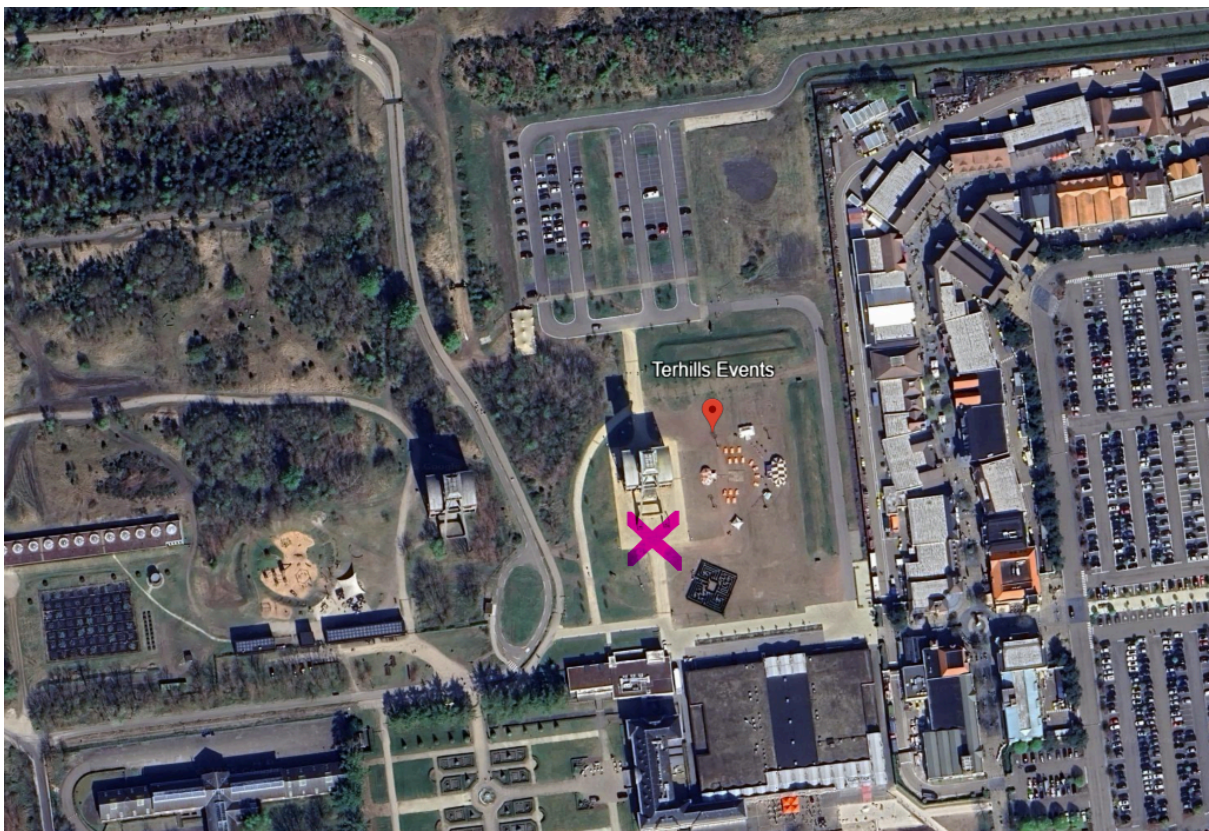


Afvalbeheer en aanvullen voorraad

Doel: Netheid en comfort voor bezoekers en crew en het festival milieuvriendelijk en proper houden.

Taken:

- Kleine schoonmaakrondes uitvoeren op het terrein van de Food Truck zone zodat alles netjes blijft.
- Toezicht houden op afvalpunten
 - Tussen de containers van de Food Trucks => indien vuilzakken vol zijn, ze naar de Renewi containers brengen
 - Vuilbak aan de Toiletten Food Truck zone
- Controleer dat afvalzones niet overlopen.
- Hout bij de vuurkorven aansteken.
- Toiletpapier aanvullen bij toiletten.
- Aanvullen drank bij drankentruck 3 indien nodig en lege bakken terugbrengen naar foodtruck zone
- Foto 1: roze kruis is Food Truck zone. Hier staan de vuilbakken van de Food Trucks, de vuurkorven en gaat de renewi container in de buurt staan.
- Foto 2: roze kruis is bar van het midden van de wandeling waar eventueel voorraad aangevuld dient te worden en lege bakken terug mee te nemen zijn



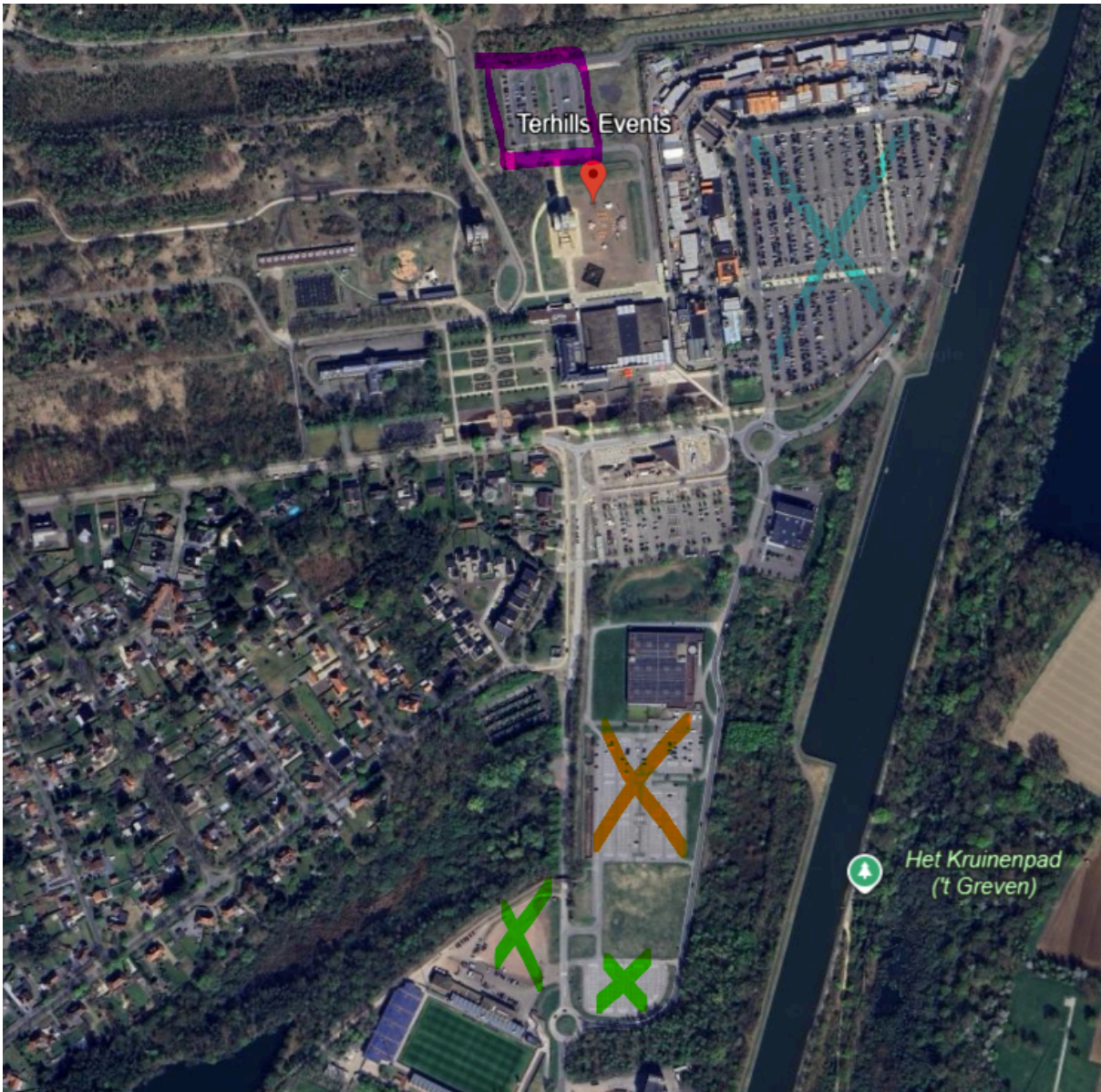


Parkeerbeheer (auto & fiets)

Doel: Veilig en vlot verkeer in en rond het lichtfestival.

Taken:

- *Bezoekers naar de juiste parkeerzones leiden.*
 - *Enkel mensen die op de **parkeerlijst** staan mogen op de parking van de Parking Terhills Events waar je als parkeerwachter gaat staan.*
- *Andere parkings in de buurt:*
 - *Decathlon Maasmechelen*
 - *Patro-Eisden Maasmechelen*
 - *Maasmechelen Village*
- *Zie foto:*
 - *Roze markering: Parking Terhills Events - enkel parkeerlijst*
 - *Oranje kruis: Decathlon*
 - *Groen kruis: Patro-Eisden*
 - *Blauw kruis: Maasmechelen Village*

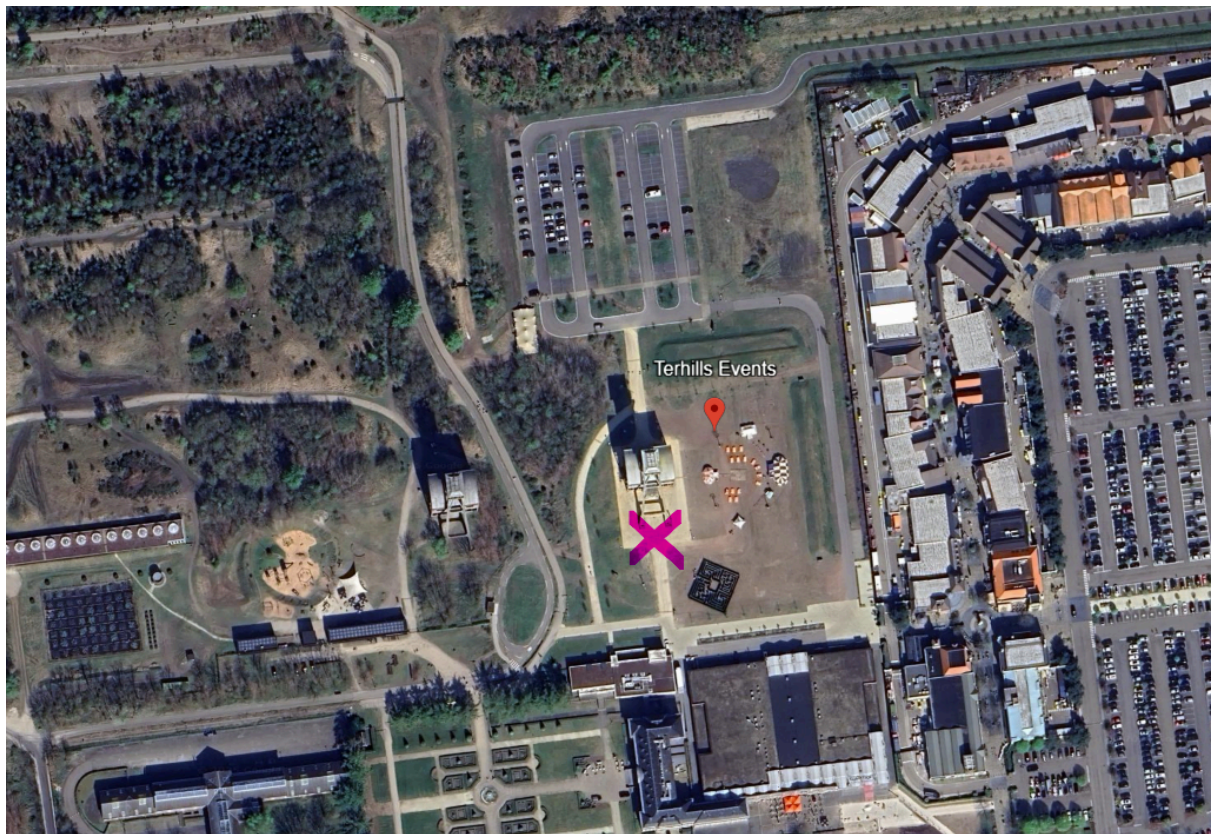


Fotobooths

Doel: Bezoekers een leuke herinnering bezorgen.

Taken:

- *Fotobooths bemannen en bezoekers begeleiden bij het nemen van foto's.*
- *Toezicht houden op correct gebruik van de apparatuur.*
- *Eventueel helpen bij digitale verzending van foto's (QR-code of e-mail).*
- *1 fotobooth in de foodtruck zone, 1 fotobooth in het midden van de wandeling*
- *Indien ze willen printen => 2 euro via betaalsysteem!*
- *Foto 1: Fotobooth in Food Truck Zone*
- *Foto 2: Fotobooth in midden van de wandeling aan Fietsen tussen Mijnterrils*





Extra informatie photo booth:

Indien de booth uitstaat, tablet aanzetten. Deurtje openen langs achter en rechtsboven is de aanknop.

Wachtwoord van de tablet: 1111

Programma DSLR booth zou open moeten staan en het volledige scherm moeten vullen.

Print de booth niet meer?

Hef de witte hoes van de printer.

Open de printer via de zwarte hendel.

Prints op? Bijvullen.

De printer moet altijd stroom hebben bij het bijvullen.

https://m.youtube.com/watch?v=-78_mK670-A&pp=ygUQUngxIHByaW50IHJIZmlsbA%3D%3D

Na sluitingstijd: Zorg dat er geen regen in de kabels kan.

Zet de printer binnen.

Technische storing? Bel onmiddellijk +32497075862

Bevoorrading eten crew

Doel: *Verzorging eten van de crew.*

Taken:

- *Bevoorrading van eten en drinken voor crewleden*
- *Cateringruimte ordelijk en hygiënisch houden.*
- *Bevoorrading van eten crew in paviljoen. Eventueel ook rondbrengen naar de posten die alleen staan:*
 - *Fotobooth*
 - *Scanning*
 - *Drankenstand in midden van de wandeling*
 - *Parkeerwachter*

Afwas bekers en transport bekers

Doel: *Ervoor zorgen dat we niet te veel boxen van herbruikbare bekers dienen te openen.
Elke opengemaakte box = betalen.*

Taken:

- *Met afwasmachine*
- *Ophalen vuile bekers bij drankentrucks en terugbrengen propere bekers bij drankentrucks*

Vlinder - gebied Food Truck zone - scanning - parking

Coördineren van de vrijwilligers, zorgen dat iedereen op de juiste plaats staat, vrijwilligers die pauze hebben kunnen vervangen, en ervoor zorgen dat vrijwilligers uitgerust zijn en pauzes krijgen.

Vlinder - gebied route van 4 km

Coördineren van de vrijwilligers, zorgen dat iedereen op de juiste plaats staat, vrijwilligers die pauze hebben kunnen vervangen, en ervoor zorgen dat vrijwilligers uitgerust zijn en pauzes krijgen.